

ALGEMENE (LICENTIE)VOORWAARDEN VELOYD

Versie december 2024

Artikel 1 Definities

- 1.1. Voorwaarden: deze voorwaarden
- 1.2. Veloyd: de besloten vennootschap Veloyd B.V. met KvK-nummer 72638273.
- 1.3. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Veloyd een overeenkomst aangaat.
- 1.4. Partijen: Klant en Veloyd.
- 1.5. Diensten: de diensten die door Veloyd aan de Klant in het kader van de Overeenkomst worden geleverd, waaronder het in gebruik geven van de Applicatie.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst (met bijlagen) die tussen Veloyd en de Klant wordt gesloten.
- 1.7. Applicatie: door Veloyd ontwikkelde software die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.
- 1.8. Licentie: het niet-exclusieve recht om de Applicatie te mogen gebruiken.
- 1.9. In-App Purchase (IAP): het door de Klant tegen vergoeding afnemen van extra functies, inhoud of mogelijkheden binnen de Applicatie.
- 1.10. Pay Per Use (PPU): het door de Klant tegen een eenmalige vergoeding gebruik van functionaliteiten van de Applicatie.
- 1.11. Website: de website www.veloyd.nl en alle subdomeinen die in beheer zijn van Veloyd.

Artikel 2 Voorwerp overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand na acceptatie door Veloyd van het door de Klant ingevulde en ondertekende aanmeldformulier. Acceptatie door Veloyd is vormvrij en kan ook plaatsvinden door het ten behoeve van de Klant activeren van de Applicatie. De Overeenkomst wordt gevormd door het aanmeldformulier en de Voorwaarden.
- 2.2. Veloyd verleent aan de Klant de Diensten zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/of welke blijken uit het gebruik van de Applicatie, welke Diensten door de Klant worden geaccepteerd.
- 2.3. De Overeenkomst vangt aan op de door de Klant op het aanmeldformulier aangegeven ingangsdatum of, bij gebreke daarvan, het moment van activatie van de Applicatie door Veloyd.
- 2.4. De Overeenkomst wordt in beginsel gesloten voor onbepaalde tijd, tenzij hierna anders bepaald.
- 2.5. Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 2.6. Veloyd kan de Overeenkomst tussentijds, zonder jegens Klant schadeplichtig te zijn, met onmiddellijke ingang (zonder voorafgaande ingebrekestelling) schriftelijk beëindigen indien:
 - a. de Klant surseance van betaling verleend krijgt, een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is op de Klant, er jegens de Klant een faillissementsaanvraag is ingediend of de Klant in staat van faillissement is verklaard.
 - b. de Klant diens bedrijfsactiviteiten volledig of in belangrijke mate beëindigt of in liquidatie gaat.
 - c. de Klant handelt in strijd met enige bepaling uit deze Overeenkomst en na een schriftelijke ingebrekestelling waarin haar een redelijke termijn tot nakoming wordt geboden in gebreke blijft.
- 2.7. Bepalingen die naar haar aard bestemd zijn om ook na het eindigen van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.
- 2.8. Wanneer de Overeenkomst, om welke reden dan ook en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zijn alle vorderingen van Veloyd op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 2.9. Veloyd is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van door haar in te schakelen derden of diensten/goederen van derden, al dan niet als subverwerker. Veloyd is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant die het gevolg is van de inschakeling van deze derden of diensten/goederen van derden.
- 2.10. Veloyd garandeert niet dat de Website en Applicatie vrij zijn van storingen maar zal zich inspannen een continuïteit van de Website en/of Diensten en/of Applicatie te leveren en binnen aanvaardbare termijnen eventuele onderbrekingen te herstellen.
- 2.11. Veloyd kan de Website en Applicatie ten behoeve van onderhoud tijdelijk buiten gebruik stellen.

Artikel 3 Geldigheid

- 3.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten en hieruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de levering van Diensten door Veloyd en aan haar gelieerde (rechts)personen.
- 3.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de

geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid bloot staan

3.3. Veloyd is bevoegd de Voorwaarden te wijzigen en zal deze wijzigingen schriftelijk aan de Klant communiceren

3.4. Algemene voorwaarden van de Klant of derden worden door Veloyd uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 4 Bijzondere bepalingen IAP

4.1. In geval een Klant besluit tot een IAP, dan geldt voor dat deel van de Overeenkomst een minimale looptijd zoals tussen Partijen in het kader van de IAP overeengekomen.

4.2. De in artikel 4.1. genoemde looptijd zal na afloop stilzwijgend worden verlengd met dezelfde duur als de looptijd, tenzij de Klant het gebruik van de IAP schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken voor afloop van de in artikel 4.1 bedoelde termijn.

Artikel 5: Intellectueel eigendom / gebruiksrecht

5.1. Op de Applicatie en al hetgeen in het kader van de Diensten door Veloyd aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, rust het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom uitsluitend bij Veloyd.

5.2. De Klant verkrijgt het niet-exclusieve en niet (goederenrechtelijk) overdraagbare recht de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst (in (sub-)Licentie) te gebruiken conform de afspraken die hiertoe gemaakt zijn tussen Partijen. Ieder ander gebruik dan het overeengekomen gebruik is verboden.

5.3. De Klant garandeert Veloyd dat al hetgeen door de Klant aan Veloyd ter beschikking wordt gesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst vrij is van rechten van intellectuele eigendom van derden en vrijwaart Veloyd voor eventuele aanspraken van derden.

5.4. Veloyd is te allen tijde gerechtigd, ook nadat de Diensten aan de Klant zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld, daarin wijzigingen aan te brengen of het gebruik door de Klant daarvan op te schorten of te beëindigen, voor zover inbreuk gemaakt wordt of dreigt te worden op rechten van de intellectuele eigendom van derden.

5.5. Het is de Klant verboden enige wijziging of aanpassing aan te brengen aan de Diensten, dan wel de Diensten te verveelvoudigen of derden een gebruiksrecht op de Diensten te verstrekken, te decompileren, reverse-engineeren of demonteren of proberen om de sourcecode ervan te achterhalen en evenmin mag de Klant deze modificeren of hiervan afgeleide werken creëren.

5.6. Bij beëindiging van het gebruiksrecht (de Licentie) door de Klant, is de Klant gehouden het gebruik van de Diensten te staken en met onmiddellijke ingang alle instructies van Veloyd op te volgen om retournering of verwijdering van de Applicatie te bewerkstelligen.

Artikel 6. Ontwikkelingen en updates

6.1. In het kader van ontwikkelingen, uitbreidingen, verbeteringen en aanpassingen van de Diensten, zal Veloyd periodiek software updates uitbrengen.

6.2. Veloyd zal Klant via de Website informeren over de compatibiliteit met software van derden.

Artikel 7: Tarieven

7.1. De door Veloyd gehanteerde tarieven zijn vermeld op de Website en – in geval van IAP – ook in de Applicatie en zijn ten allen tijde bij Veloyd op te vragen per mail via info@veloyd.nl.

7.2. Indien de Klant gebruik maakt van PPU-diensten zal de hiervoor verschuldigde eenmalige gebruiksvergoeding per gebruik hebben te gelden, ongeacht of het gebruik wordt voltooid.

7.3. Alle door Veloyd vermelde prijzen tarieven zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.4. Veloyd heeft het recht om de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden schriftelijk aan de Klant gecommuniceerd. De Klant aanvaardt een dergelijke prijswijziging wanneer deze het rechtstreeks gevolg is van een verandering van externe factoren. Overige prijswijzigingen worden door de Klant geaccepteerd en akkoord bevonden wanneer er niet binnen 14 werkdagen na aankondiging van de prijswijziging schriftelijk bezwaar is ingediend.

7.5. Toeslagen van derde partijen waarmee Veloyd samenwerkt worden achteraf doorberekend aan de Klant.

Artikel 8: Betaling

8.1. Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan op het op de factuur genoemde rekeningnummer. Betaling van bedragen verband houdend met duurovereenkomsten (waaronder begrepen IAP) dienen plaats te vinden voorafgaand aan iedere termijn/looptijd. De Klant is gehouden op eerste verzoek van Veloyd een machtiging ten behoeve van een automatische incasso te verstrekken, een vooruitbetaling te verrichten of zekerheid te stellen, bij gebreke waarvan Veloyd bevoegd is tot opschorting. Alle eventuele bankkosten verband houdend met betalingen of deelbetalingen zijn voor rekening van de Klant.

8.2. Indien de Klant zijn (betalings)verplichtingen niet binnen de (factuur)termijn heeft voldaan, is de Klant direct van rechtswege in verzuim. Alsdan is de Klant gehouden een rente van 1% per maand te vergoeden over het onbetaald gelaten bedrag vanaf de dag van verzuim tot aan de dag der algehele betaling. In aanvulling op haar wettelijke opschortingsrecht is Veloyd bevoegd om de toegang van de Klant tot de Applicatie op te schorten, indien de (factuur)termijn van twee of meer facturen verstrijkt zonder dat betaling plaats heeft gevonden. Toegang zal weer verleend worden binnen een werkdag nadat betreffende facturen volledig zijn voldaan.

8.3. In geval van verzuim, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van, dan wel het van kracht worden van de WSNP op de Klant zijn alle vorderingen van Veloyd op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

8.4. Het is de Klant niet toegestaan (betalings-)verplichtingen te verrekenen, op te schorten of op andere wijze achter te houden.

8.5. Bij verzuim is de Klant de buitengerechtelijke incassokosten aan Veloyd verschuldigd, welke 10% van de onbetaald gelaten vordering met een minimum van € 500,- bedragen tenzij Veloyd aan kan tonen dat deze méér bedragen waarna het meerdere verschuldigd is.

Artikel 9: Verwerking persoonsgegevens

9.1. Veloyd werkt met inachtneming van relevante privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verzamelt en verwerkt enkel persoonsgegevens daar waar zij een grondslag voor de verwerking heeft.

9.2. De manier waarop Veloyd omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd in haar privacy policy, te vinden op de Website (www.veloyd.nl/Privacy-Policy/).

9.3. Wanneer Veloyd en de Klant op enig moment aan te merken zijn als verantwoordelijke en verwerker als bedoeld in de AVG, verbinden zij zich ertoe een door Veloyd op te maken verwerkersovereenkomst te sluiten indachtig de verplichtingen op grond van de AVG.

9.4. De Klant staat er jegens Veloyd voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en staat ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. De Klant vrijwaart Veloyd tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door de Klant alsmede tegen eventueel aan de Klant opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

9.5. Veloyd heeft recht op inzicht en verwerking van – niet tot natuurlijke personen te herleiden – verkoopdata van de Klant, waaronder begrepen verkoop- en transactiegegevens, voor zover deze verkoopdata te herleiden is uit de door Veloyd geleverde Applicatie. Veloyd zal deze verkoopdata gebruiken ten behoeve van de verbetering van haar dienstverlening.

Artikel 10: Overmacht

10.1. Indien Veloyd om een reden die buiten haar macht ligt, waaronder genomen overmacht, de Overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen, treedt Veloyd niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

10.2. Indien nakoming van verplichtingen door Veloyd blijvend onmogelijk is, komt de Klant het recht toe de Overeenkomst te ontbinden. De Klant kan in een dergelijke situatie de Overeenkomst ontbinden indien dertig (30) dagen zijn verstreken.

10.3. In geen van de in dit artikel genoemde gevallen zal Veloyd gehouden zijn door de Klant geleden schade te vergoeden

Artikel 11: Geheimhouding / Vertrouwelijke informatie

11.1. Partijen verstaan onder vertrouwelijke informatie iedere mondeling of schriftelijk door een der Partijen verstrekte informatie waarvan volstrekt duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede elke informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden

behandeld. Onder vertrouwelijke informatie zal in ieder geval worden verstaan, zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd:

- de identiteit van Partijen en andere zakelijke relaties c.q. potentiële Klanten en zakelijke relaties; namen, adressen en telefoonnummers van individuele contactpersonen;
- inhoudelijke informatie - al dan niet gedetailleerd – over al hetgeen de Overeenkomst behelst;
- berichtenverkeer en computergegevens;
- persoonsgegevens;
- inloggegevens;
- prijsstellingen, marketingstrategieën, productstrategieën en interne en externe werkwijzen;
- technische en commerciële knowhow;
- gestelde budgetten, gemaakte begrotingen en andere niet-openbare financiële informatie;
- intellectuele eigendomsrechten
- bestuursbeleid en andere zakelijke strategieën.

11.2. Partijen zullen, onverminderd de aan elkaar toegekende bevoegdheden, vertrouwelijke informatie geheim houden, hetgeen minst genomen betekent dat vertrouwelijke informatie niet met derden mag worden gedeeld, op welke wijze dan ook.

11.3. Vertrouwelijke informatie wordt door Partijen enkel gebruikt voor de uitvoering van de verplichtingen zoals deze volgen uit de Overeenkomst. Indien voor de nakoming van de Overeenkomst de inzet van derden – in brede zin - nodig is, staat de partij die deze derde(n) inschakelt er jegens de andere partij voor in dat vertrouwelijke informatie geheim wordt gehouden, zulks door deze derden een daartoe strekkende schriftelijke verklaring te laten ondertekenen alvorens vertrouwelijke informatie met deze derde partij delen;

11.4. In het geval een partij gehouden is op basis van wetgeving vertrouwelijke informatie te delen, dan zal deze partij de andere partij daar direct – binnen 24 uren – van in kennis stellen en afstemmen welke vertrouwelijke informatie zal worden gedeeld.

Artikel 12: Beveiliging

12.1. Veloyd spant zich in om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen om de website te beschermen tegen verlies of tegen de risico's van onbevoegden.

12.2. Veloyd heeft ten minste de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- a. logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden;
- b. organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- c. beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
- d. geheimhoudingsplicht medewerkers en ingeschakelde derden.

12.3. Veloyd zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is en voor zover dit binnen zijn macht ligt.

12.4. De Klant stelt enkel persoonsgegevens aan Veloyd ter beschikking voor verwerking indien hij zich ervan heeft verzekerd dat passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken te nemen beveiligingsmaatregelen.

12.5. Veloyd verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft daarnaast, indien van toepassing, toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie rekening houdend met de relevante wet- en regelgeving. Veloyd zal Klant op eerste verzoek informeren om welk land of landen het gaat.

12.6. In het geval van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige gevolgen of ernstige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Veloyd zonder onredelijke vertraging nadat hij het lek ontdekt heeft Klant volledig, correct en adequaat informeren. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van het lek bij de autoriteiten en/of betrokkenen.

12.7. Een melding van een datalek moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

12.8. De meldplicht van een datalek behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Alsmede wat de (vermeende) oorzaak is van het lek, wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is, wat de (voorgestelde) oplossing is en wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Klant, toezichthouder).

Artikel 13: Aansprakelijkheid / Vrijwaring

13.1. Veloyd, dan wel een door Veloyd bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derde, is, behoudens opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk voor enige door de Klant geleden schade.

13.2. Ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt:

a) dat indien Veloyd aansprakelijk is, iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag en beperkt tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

b) dat indirecte schade nimmer voor vergoeding in aanmerking komt, waaronder begrepen bedrijfsschade, derving van inkomsten, vervangende schadevergoeding, gedeelde winst of geleden verlies en letselschade, alsmede schade veroorzaakt door het al dan niet tijdelijk geen gebruik kunnen maken door de Klant van Applicatie/Diensten.

13.3. Veloyd is jegens de Klant of derden nimmer aansprakelijk voor gebruik door derden van door Veloyd aan de Klant geleverde of ter beschikking gestelde Applicatie/Diensten.

13.4. Alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid kunnen jegens de Klant worden ingeroepen door werknemers van Veloyd, dan wel door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

13.5. De Klant vrijwaart Veloyd voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade of kosten, verband houdende met de Overeenkomst.

Artikel 14: Klachten en verjaring

14.1. De Klant is verplicht, direct bij (af)levering van Diensten deze te controleren. Zichtbare gebreken – waaronder ook genomen afwijkingen van de Overeenkomst – dienen binnen 48 uren na (af)levering schriftelijk aan Veloyd kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Klant geen beroep toekomt op dit gebrek.

14.2. Overige gebreken dienen binnen 48 uren nadat deze zijn vastgesteld of redelijkerwijze vastgesteld hadden kunnen worden, en uiterlijk binnen 3 weken na (af)levering schriftelijk aan Veloyd kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de Klant geen beroep toekomt op dit gebrek.

14.3. Klachten over facturen van Veloyd dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Veloyd kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de factuur als door de Klant goedgekeurd heeft te gelden.

14.4. Indien een klacht gegrond is krijgt Veloyd de gelegenheid het gebrek waar de klacht op is gericht te herstellen.

14.5. Vorderingsrechten van de Klant op Veloyd vervallen in ieder geval na het verstrijken van 6 maanden na de eerste (af)levering van de Dienst door Veloyd aan de Klant.

Artikel 15: Boete

In geval van overtreding van een verplichting uit de Overeenkomst verbeurt de Klant aan Veloyd een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) ineens, te vermeerderen met € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag dat zodanige overtreding na schriftelijke ingebrekestelling voortduurt, onverminderd de verplichting van de betrokkene(n) tot volledige en integrale vergoeding aan de Veloyd van alle uit dien hoofde te lijden schade, onverminderd het recht van Veloyd om nakoming te vorderen van de bepalingen van de Overeenkomst.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Op deze Voorwaarden / de Overeenkomst en de verplichtingen die hieronder vallen worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht.

16.2. Geschillen tussen Partijen zullen bij uitsluiting voorgelegd worden aan een rechter van de Rechtbank Oost-Brabant (Nederland).

Artikel 17: Slotbepalingen

17.1. Partijen stemmen, behoudens andersluidende bepalingen in de Overeenkomst, in met communicatie op elektronische wijze. Elke verklaring dient in de Nederlandse taal te geschieden.

17.2. Alle (post)contractuele bepalingen in de Overeenkomst hebben betrekking op alle aan Partijen gelieerde en/of te liëren (rechts)personen teneinde te voorkomen dat schending van gemaakte afspraken mogelijk is middels schending van afspraken door met de afspraken bekend te veronderstellen (gelieerde en te liëren) partijen, waaronder ook genomen de (indirecte) bestuurders, aandeelhouders, werknemers en/of op te richten rechtspersonen / ondernemingen.

17.3. Veloyd is in tegenstelling tot de Klant gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden en rechten voortvloeiend uit de Overeenkomst met de Klant, over te dragen aan derden. Met dit artikel wordt goederenrechtelijke werking beoogd. De Klant erkent op voorhand het recht van voornoemde derden

om alle rechten, verbonden aan de vorderingen, bevoegdheden en (eigendoms-)rechten te kunnen uitoefenen (jegens de Klant). Veloyd zal in geval van overdracht als bedoeld in dit artikel de Klant hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.